

Hartlauer/Digitale Transformation

Hartlauer gewinnt DotCOMM Award in Platin

Hartlauer erhält gemeinsam mit dem Umsetzungspartner Emakina CEE in der Kategorie „Website – Business to Consumer“ die begehrte Auszeichnung. Für maximal positive Kundenzufriedenheit wurde das digitale Transformationsprojekt in Rekordzeit umgesetzt.

Steyr (September 2021) – Hartlauer hat unter ca. 2.500 internationalen Einreichungen einen, besonders in Europa seltenen, Platin-Award erhalten. Diese **höchste Auszeichnung** wurde für das digitale Transformationsprojekt mit unter anderem der neuen Website als dem, für die Kunden sichtbaren, Aushängeschild in der Kategorie Business to Consumer verliehen. Die Einreichung mit dem Titel „**Hartlauer – The Journey to Omnichannel Commerce**“ wurde von der **Association of Marketing and Communication Professionals (AMCP)** als Jury mit diesem Award prämiert.

Hartlauer setzt Omnichannel-Commerce Projekt mit starkem Partner Emakina CEE um

Um für den immer schneller und umfassender voranschreitenden Wandel im Handel gerüstet zu sein hat sich Hartlauer einen der profiliertesten Partner zur Seite geholt. Gemeinsam wurde die gesamte Systemlandschaft - von online und offline Commerce über CRM bis Digital Marketing und Business Intelligence-Analytics – erneuert und perfekt aufeinander abgestimmt.

Der Rundum-Service am Kunden steht immer im Fokus

Für den Kunden sichtbar ist dieser Wandel auf den allerersten Blick mit der neuen Website, plus vollkommen neuem Webshop. Die Umstrukturierung geht darüber hinaus über alle digitalen Bereiche im ganzen Unternehmen und umfasst auch Marketingmaßnahmen on- und offline sowie gesteigerten Service, punktgenau am Kunden.

*„Das Ziel war es alle unsere Kunden noch besser und persönlicher beraten zu können, sei es in einem unserer 160 Geschäfte in ganz Österreich, oder eben in ganz neuer Qualität auch jederzeit Online oder am Telefon. Alle unsere Systeme sind nun für diese Aufgabe gerüstet und heben unser löwenstarkes Service auf eine ganz neue Ebene!“ **Robert F. Hartlauer***

Fotocredit: Hartlauer, DotCOMM Awards

Rückfragehinweis:

Robert F. Hartlauer
Telefon: 07252/ 588 11
office@hartlauer.at

Georg Dornmayr (Presse)
Telefon: 0660/1313969
georg.dornmayr@hartlauer.at