

# Ihre Daten in den besten Händen.

Hörhilfe Datenverarbeitungsrichtlinie 04/2025

## SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE!

Seit dem 25.Mai 2018 gibt es die Datenschutzgrundverordnung mit dem Ziel des Schutzes Ihrer Privatsphäre.

Bei Kauf, Einstellung, Wartung oder Reparatur einer Hörhilfe werden im Rahmen der Erfüllung Ihres Vertrages Daten benötigt. Nachfolgend einige Informationen dazu.

### Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verwendet?

#### a. Abwicklung des Hörgeräte Auftrages

Wir verwenden Ihre Daten für die Abwicklung Ihres Auftrages sowie zur erleichterten Kontaktaufnahme und zur Erinnerung an die Wahrnehmung empfohlener Service-Termine.

#### b. Versorgung mit Hörhilfe

Wir benötigen Ihre Daten um Ihre Hörhilfe auf die konkreten Bedürfnisse einstellen zu können.

#### c. Wartung oder Reparatur der Hörhilfe

Wir verarbeiten Ihre Daten um Wartungen oder Reparaturen Ihrer Hörhilfe durchführen zu können.

#### d. Abrechnung mit dem Krankenversicherungsträger

Ihre Daten ermöglichen eine Abrechnung der Kosten Ihrer Hörhilfe mit dem jeweiligen Krankenversicherungsträger.

### Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten ausschließlich Daten, die von unseren Kunden im Zuge des Auftrages zur Verfügung gestellt werden, sowie jene Daten, die im Rahmen des Hörtests ermitteln werden.

Bei den genannten Daten handelt es sich auch um besonders schützenswerte personenbezogene Gesundheitsdaten gemäß DSGVO.

### Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, jedenfalls für eine vom Krankenversicherungsträger vorgeschriebene Aufbewahrungsdauer von 5 Jahren.

### An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Ihre Daten werden weder verkauft noch anderweitig verwendet und nur dann weitergegeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder es auftragsbedingt notwendig ist.

Bei postalischen Zusendungen erfolgt vorab eine Überprüfung Ihrer Adressdaten durch die Österreichische Post AG.

Im Falle einer Verrechnung mit Ihrem Krankenversicherungsträger werden Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten an Ihren Krankenversicherungsträger weitergegeben.

### Welche Rechte haben Sie in diesem Zusammenhang?

Ihnen steht gemäß DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Bitte wenden Sie sich mit diesen Anliegen gerne an uns.

E-Mail: [datenschutz@hartlauer.at](mailto:datenschutz@hartlauer.at)  
 Postalisch: Hartlauer  
 Handelsgesellschaft m.b.H.  
 Stadtplatz 13, 4400 Steyr

Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die Firma Hartlauer steht für einen sensiblen und sorgsamen Umgang mit Ihren Daten. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: [hartlauer.at/Datenschutz](http://hartlauer.at/Datenschutz)

