Ihre Daten in den besten Händen.

Brillensorglospaket Datenverarbeitungsrichtlinie 04/2025

SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE!

Seit dem 25.Mai 2018 gibt es die Datenschutzgrundverordnung mit dem Ziel des Schutzes Ihrer Privatsphäre.

Beim Kauf einer über das umfassende Brillensorglospaket versicherten Brille werden im Rahmen der Erfüllung Ihres Vertrages Daten benötigt. Nachfolgend einige Informationen dazu.

Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verwendet?

a. Abwicklung des Auftrages
Wir verwenden Ihre Daten für die Abwicklung Ihres Brillensorglos-Auftrages sowie zur erleichterten Kontaktaufnahme und zur Erinnerung an den Anspruch einer neuen gratis Sorglos-Brille.

b. Versorgung mit Sehhilfe
Wir benötigen Ihre Daten um Ihre korrigierende Sehhilfe auf die konkreten gesundheitlichen Bedürfnisse und Sehverhältnisse abstimmen zu können.

c. Abrechnung mit dem Krankenversicherungsträger
Ihre Daten ermöglichen eine Abrechnung der Kosten Ihrer Sehhilfe mit dem jeweiligen Krankenversicherungsträger.

d. Vertragsabwicklung der Versicherung
Ihre Daten sind für die Abwicklung des Versicherungsvertrages in Kooperation mit unserem Versicherungspartner UNIQA Österreich Versicherungen AG erforderlich.

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten ausschließlich Daten, die von unseren Brillensorglos-Kunden im Zuge des Auftrags zur Verfügung gestellt werden sowie jene Daten, die im Rahmen des Sehtests ermittelt werden. Weiters verarbeiten wir Daten, die für die Abwicklung Ihres Versicherungsvertrages benötigt werden.

Bei den genannten Daten handelt es sich auch um besonders schützenswerte personenbezogene Gesundheitsdaten gemäß DSGVO.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragslaufzeit Ihres Brillensorglospakets, jedenfalls für eine vom Kranken-Versicherungsträger vorgeschriebene Aufbewahrungsdauer von 5 Jahren.

An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Ihre Daten werden weder verkauft noch anderweitig verwendet und nur dann weitergegeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder es auftragsbedingt notwendig ist.
Bei postalischen Zusendungen erfolgt vorab eine Überprüfung Ihrer Adressdaten durch die Österreichische Post AG.
Für die Abwicklung des Versicherungs-schutzes im Rahmen des Brillensorglos-pakets werden Daten an die UNIQA Österreich Versicherungen AG übermittelt.

Welche Rechte haben Sie in diesem Zusammenhang?

Ihnen steht gemäß DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Bitte wenden Sie sich mit diesen Anliegen gerne an uns.

E-Mail: datenschutz@hartlauer.at
Postalisch: Hartlauer
Handelsgesellschaft m.b.H.
Stadtplatz 13, 4400 Steyr

Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die Firma Hartlauer steht für einen sensiblen und sorgsamen Umgang mit Ihren Daten. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: hartlauer.at/Datenschutz