

# Ihre Daten in den besten Händen.

Löwenclub Datenverarbeitungsrichtlinie 04/2025

## SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE!

Seit dem 25. Mai 2018 gibt es die Datenschutzgrundverordnung mit dem Ziel des Schutzes Ihrer Privatsphäre.

Von besonderer Bedeutung für unsere Kunden ist der Löwenclub. Aufgrund der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, können wir Ihnen diesbezüglich nachfolgende Vorteile bieten.

### Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verwendet?

#### a. Teilnahme am Löwenclub-Vorteilssystem

Für jeden Einkauf werden Waren und Umsätze verarbeitet und Ihrem Löwenclub-Konto zugeordnet. Aus den Umsätzen errechnen sich Treuepunkte (Leos), die für einen Rabatt bis zu 10% eingelöst werden können. Als Löwenclubmitglied profitieren Sie zudem von vergünstigten Serviceleistungen.

#### b. Übermittlung von Gutscheinen und Informationen

Auf postalischem und elektronischem Wege werden Gutscheine sowie Informationen zu unserem Waren- und Dienstleistungsangebot übermittelt.

#### c. Hinweis auf persönliche Sonderangebote

Die Analyse Ihrer bisherigen Einkäufe gibt uns - sofern Sie dies wünschen - die Möglichkeit, postalisch oder elektronisch auf gerade gültige Sonderangebote hinzuweisen, die für Sie von Interesse sein können.

#### d. Verweis auf Tarifoptimierung bei vorhandenen Verträgen

Wir überprüfen laufend Ihre bestehenden Telekommunikationsverträge anhand Ihrer übermittelten Telefonnummer. Dadurch können wir Ihnen bis auf Widerruf telefonische Hinweise zu Ihrem Vertrag (z.B. günstigere Tarife oder neue Handys) anbieten.

#### e. Optimierung der angebotenen Serviceleistungen

Wir verwenden Ihre Daten zur Optimierung unseres Kundenangebotes sowie zur Verbesserung der Qualität unserer Serviceleistungen.

Um Ihnen diese Vorteile bieten zu können, benötigen wir Ihre Daten. Nachfolgend einige Informationen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

#### Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten ausschließlich jene Daten, die von unseren Kunden im Zuge eines Auftrages oder Geschäftes zur Verfügung gestellt werden.

#### Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten zumindest im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder solange Sie Mitglied in unserem Löwenclub sind. Selbstverständlich können Sie diese Mitgliedschaft jederzeit beenden.

#### An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Ihre Daten werden weder verkauft noch anderweitig verwendet und nur dann weitergegeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben oder es auftragsbedingt notwendig ist.

Bei postalischen Zusendungen erfolgt vorab eine Überprüfung Ihrer Adressdaten durch die Österreichische Post AG.

#### Welche Rechte haben Sie in diesem Zusammenhang?

Ihnen steht gemäß DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Bitte wenden Sie sich mit diesen Anliegen gerne an uns.

E-Mail: [datenschutz@hartlauer.at](mailto:datenschutz@hartlauer.at)

Postalisch: Hartlauer  
Handelsgesellschaft m.b.H.  
Stadtplatz 13, 4400 Steyr

Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die Firma Hartlauer steht für einen sensiblen und sorgsamen Umgang mit Ihren Daten. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: [hartlauer.at/Datenschutz](http://hartlauer.at/Datenschutz)

