

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hartlauer Handelsgesellschaft m.b.H.

Stand 16.03.2026

## Bestellung im Hartlauer Online-Shop

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gelten für sämtliche Kaufverträge, die zwischen der Hartlauer Handelsgesellschaft m.b.H., Stadtplatz 13, 4400 Steyr (nachfolgend „Hartlauer“ genannt) und dem Käufer (nachfolgend „Kunde“ genannt) im Zusammenhang mit einer **Bestellung im Hartlauer Online-Shop** geschlossen werden.

### 2. Vertragsabschluss

- (1) Der Kunde gibt mit einer Bestellung im Hartlauer Online-Shop ein Vertragsanbot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, an welches der Kunde 3 Tage gebunden ist. Hartlauer bestätigt den Eingang der Bestellung mittels E-Mail, wobei diese Bestätigung noch keine Annahme des Vertragsangebots darstellt. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Hartlauer die bestellten Waren an den Kunden versendet oder die bestellte Ware vom Kunden in einem Hartlauer Geschäft abgeholt wird. Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen kommt der Vertrag dann zustande, wenn Hartlauer eine gesonderte Auftragsbestätigung an den Kunden übermittelt.
- (2) Der vollständige Vertragstext wird nicht gespeichert. Die Vertragsdaten können über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden.
- (3) Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

### 3. Preise und Versandkosten

- (1) Alle im Hartlauer Online-Shop genannten Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind in Euro ausgewiesen.
- (2) Zusätzlich anfallende Versandkosten werden dem Kunden für jede Bestellung im Rahmen des Bestellvorgangs separat angezeigt.
- (3) Bei Selbstabholung der bestellten Waren in einem Hartlauer Geschäft entstehen keine Versandkosten.

### 4. Zahlungsmodalitäten

- (1) Die Bezahlung der im Hartlauer Online-Shop bestellten Waren erfolgt durch die dort angebotenen E-Commerce Zahlungsvarianten.
- (2) Hartlauer bietet dem Kunden bei Bestellung von Fotoausarbeitungen alternativ zum Versand auch die Möglichkeit einer Selbstabholung in einem gewünschten Hartlauer Geschäft an. In letzterem Fall ist eine Bezahlung Vorort im jeweiligen Hartlauer Geschäft möglich.

### 5. Lieferbedingungen

- (1) Die Lieferung der im Hartlauer Online-Shop bestellten Waren erfolgt auf dem Versandweg per Paketdienstleister an die vom Kunden bei Bestellung angegebene Lieferanschrift.
- (2) Ab dem Zeitpunkt der Übergabe der bestellten Waren an den Kunden oder einen von ihm bestimmten Übernehmer trägt der Kunde das Risiko für Verlust oder deren Beschädigung.
- (3) Hartlauer bietet dem Kunden bei Bestellung alternativ zum Versand auch die Möglichkeit einer Selbstabholung in einem gewünschten Hartlauer Geschäft an. Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt, sobald die bestellte Ware abholbereit ist. Gegen Vorlage der Bestellbestätigung oder der Abholbenachrichtigung sowie eines amtlichen Lichtbildausweises wird die

## Einkauf im Hartlauer Geschäft

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gelten für sämtliche Kaufverträge, die zwischen der Hartlauer Handelsgesellschaft m.b.H., Stadtplatz 13, 4400 Steyr (nachfolgend „Hartlauer“ genannt) und dem Käufer (nachfolgend „Kunde“ genannt) im Zusammenhang mit einem **Einkauf in einem Hartlauer Geschäft** geschlossen werden.

### 2. Vertragsabschluss

- (1) Im Allgemeinen kommt der Vertragsabschluss durch den Kaufakt des Kunden im jeweiligen Hartlauer Geschäft zustande. Beim Bestellen eines für den Kunden individuell anzufertigenden Produktes (Brille, Hörgerät, Fotobuch etc.) kommt durch den Bestellakt ein Werkvertrag zustande.
- (2) Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

### 3. Preise und Versandkosten

- (1) Alle in den Hartlauer Geschäften genannten Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind in Euro ausgewiesen.
- (2) Zusätzlich anfallende Versandkosten werden dem Kunden für jede Bestellung vor Abschluss des Kaufvertrages mitgeteilt.
- (3) Bei Selbstabholung der bestellten Waren in einem Hartlauer Geschäft entstehen keine Versandkosten.

### 4. Zahlungsmodalitäten

- (1) Die Bezahlung der im Hartlauer Geschäft gekauften Waren erfolgt durch die dort angebotenen Zahlungsvarianten.
- (2) Waren, die ausschließlich bar zu zahlen sind, werden als solche im Hartlauer Geschäft dargestellt.

### 5. Lieferbedingungen

- (1) Die Lieferung der im Hartlauer Geschäft bestellten Waren erfolgt auf dem Versandweg per Paketdienstleister an die vom Kunden bei Bestellung angegebene Lieferanschrift.
- (2) Ab dem Zeitpunkt der Übergabe der bestellten Ware an den Kunden oder einen von ihm bestimmten Dritten trägt der Kunde das Risiko für Verlust oder deren Beschädigung.
- (3) Hartlauer bietet dem Kunden bei Bestellung alternativ zum Versand auch die Möglichkeit einer Selbstabholung in einem gewünschten Hartlauer Geschäft an. Der Kunde wird wahlweise per E-Mail, SMS oder Anruf benachrichtigt, sobald die bestellte Ware abholbereit ist.

Ware ausgehändigt. Erfolgt die Abholung der Ware durch einen vom Kunden beauftragten Dritten, wird eine Kopie des vorgelegten Ausweises angefertigt und für 30 Tage aufbewahrt. Die Übernahme der Ware ist vom Abholer durch Unterschrift zu bestätigen. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware innerhalb einer Woche nach Erhalt der Abholbenachrichtigung abzuholen.

## 6. Widerrufsrecht

- (1) Der Kunde hat das Recht einen abgeschlossenen Vertrag oder eine abgegebene Vertragserklärung innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt bei Warenbestellungen vierzehn Tage ab Übernahme der Ware durch den Kunden oder durch einen von ihm benannten Dritten, welcher nicht der Beförderer ist. Bei Bestellung mehrerer Waren in einer einheitlichen Bestellung beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag der Inbesitznahme der letzten gelieferten Ware, bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag der Inbesitznahme des letzten gelieferten Teils der Ware. Im Falle eines Vertrages über Dienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist mit Abschluss des Vertrages.
- (3) Um vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist Hartlauer mittels schriftlicher Erklärung, über seinen Entschluss den Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierfür kann auch das von Hartlauer zur Verfügung gestellte Widerrufsformular verwendet werden, welches allerdings nicht verpflichtend ist.

Der Widerruf ist zu richten an den Hartlauer Online-Shop:  
 Hartlauer Handelsgesellschaft m.b.H.  
 z.Hd. Geschäft 197  
 Prof.-Anton Neumannstraße 8, 4400 Steyr  
 E-Mail: [onlineshop@hartlauer.at](mailto:onlineshop@hartlauer.at)  
 Telefon: 0800 311333 (Mo-Fr 08:00-18:00 und Sa 09:00-13:00)

### Folgen des Widerrufs

- (1) Hartlauer bestätigt per E-Mail den Eingang der Widerrufserklärung. Alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, werden unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung, erstattet. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Weg wie die Zahlung beim Einkauf. Hat der Kunde ausdrücklich eine andere Art der Lieferung als die von Hartlauer angebotene günstigste Standardlieferung gewählt, wie insbesondere Expressversand, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.
- (2) Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach seiner Widerrufserklärung an den Hartlauer Online-Shop zurückzusenden oder in einem Hartlauer Geschäft abzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.
- (3) Hartlauer ist berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis er entweder die Ware wieder zurückerhalten oder ihm der Verbraucher einen Nachweis über die Rücksendung der Ware erbracht hat.
- (4) Bei beschädigter oder durch Gebrauchsspuren beeinträchtigter Ware, hat der Kunde für die Wertminderung angemessenen Ersatz zu leisten, sofern dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umfang derselben zurückzuführen ist. Gleiches gilt, wenn die Ware unvollständig, etwa ohne Zubehör, zurückgegeben wird.
- (5) Bei Rücktritt eines Vertrages über Dienstleistungen durch den Kunden hat dieser, sofern der Kunde den Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist erklärt hat und Hartlauer bereits mit der Vertragserfüllung begonnen hat, Hartlauer einen Betrag zu bezahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von Hartlauer bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

### Kein Widerrufsrecht besteht,

- (1) wenn der Kunde kein Konsument im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes ist - der geschlossene Vertrag also ganz oder teilweise der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann,
- (2) bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn Hartlauer auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden unter Bestätigung des Kunden über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss mit der Ausführung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht hat,

Gegen Vorlage der Bestellbestätigung oder der Abholbenachrichtigung werden die Waren nach Bezahlung ausgehändigt. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware innerhalb einer Woche nach Erhalt der Abholbenachrichtigung abzuholen.

## 6. Widerrufsrecht

Bei Einkauf in einem Hartlauer Geschäft ist ein Widerruf nicht möglich.

- (3) bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind,
- (4) bei Verträgen über Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- (5) bei Verträgen über Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## 7. Gewährleistung

Für alle bei Hartlauer gekauften Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Bei Waren mit digitalen Elementen wird für die digitale Leistung während der Dauer der Bereitstellungspflicht Gewähr geleistet, mindestens aber zwei Jahre.

## 8. Garantie

- (1) Bei der Garantie handelt es sich um eine freiwillige Zusage der Hersteller. Die Garantie ist an bestimmte Bedingungen gebunden und kann auch eingeschränkt (z.B. auf gewisse Teile) gewährt werden. Ob und zu welchen Bedingungen der Hersteller für die vom Kunden erworbene Ware eine Garantie vorsieht, ist der Packungsbeilage der Ware zu entnehmen oder direkt beim Hersteller zu erfragen.
- (2) Die Garantiebestimmungen schränken die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht ein.
- (3) Bei Inanspruchnahme einer Herstellergarantie übernimmt Hartlauer die Kommunikation mit dem Hersteller und den Transport zur Fachwerkstätte.

## 9. Kundendienst

Der Hartlauer Kundendienst ist erreichbar über das [Hartlauer Kontaktformular](#) sowie von Mo-Fr 08:00-18:00 und Sa 09:00-13:00 unter der Hotline 0800 311333.

## 10. Adressänderung

Der Kunde ist verpflichtet, Hartlauer Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Bekanntgabe unterlassen, so gelten Informationen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

## 11. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz befinden sich in der [Hartlauer Datenverarbeitungsrichtlinie](#).

## 12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtbeziehungen zwischen Hartlauer und dem Kunden gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht, sofern das Recht des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Kunden gemäß Art 6 ROM-I VO nicht günstiger für den Kunden ist. Das UN-Kaufrecht gelangt auf das Vertragsverhältnis nicht zur Anwendung.

## 13. Streitschlichtung

Nationale Stellen zur alternativen Streitbeilegung (AS-Stellen) sind folgende:  
 Internet Ombudsstelle: <https://www.ombudsstelle.at/>  
 Schlichtung für Verbraucher: <https://www.verbraucherschlichtung.at/>

## 7. Gewährleistung

Für alle bei Hartlauer gekauften Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Bei Waren mit digitalen Elementen wird für die digitale Leistung während der Dauer der Bereitstellungspflicht Gewähr geleistet, mindestens aber zwei Jahre.

## 8. Garantie

- (1) Bei der Garantie handelt es sich um eine freiwillige Zusage der Hersteller. Die Garantie ist an bestimmte Bedingungen gebunden und kann auch eingeschränkt (z.B. auf gewisse Teile) gewährt werden. Ob und zu welchen Bedingungen der Hersteller für die vom Kunden erworbene Ware eine Garantie vorsieht, ist der Packungsbeilage der Ware zu entnehmen oder direkt beim Hersteller zu erfragen.
- (2) Die Garantiebestimmungen schränken die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht ein.
- (3) Bei Inanspruchnahme einer Herstellergarantie übernimmt Hartlauer die Kommunikation mit dem Hersteller und den Transport zur Fachwerkstätte.

## 9. Kundendienst

Der Hartlauer Kundendienst ist erreichbar über das [Hartlauer Kontaktformular](#) sowie von Mo-Fr 08:00-18:00 und Sa 09:00-13:00 unter der Hotline 0800 311333.

## 10. Adressänderung

Der Kunde ist verpflichtet, Hartlauer Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Bekanntgabe unterlassen, so gelten Informationen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

## 11. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz befinden sich in der [Hartlauer Datenverarbeitungsrichtlinie](#).

## 12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtbeziehungen zwischen Hartlauer und dem Kunden gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht. Das UN-Kaufrecht gelangt auf das Vertragsverhältnis nicht zur Anwendung.

## 13. Streitschlichtung

Nationale Stellen zur alternativen Streitbeilegung (AS-Stellen) sind folgende:  
 Internet Ombudsstelle: <https://www.ombudsstelle.at/>  
 Schlichtung für Verbraucher: <https://www.verbraucherschlichtung.at/>

